

## VISION

**GASER TECHNICAL COATING VUOLE CONFERMarsi LEADER NELL'INDUSTRIALIZZARE I PROPRI TRATTAMENTI ATTRAVERSO UN PROCESSO DI R&D ORIENTATO ALLA DESIGN FOR MANUFACTURING, AL FINE DI AUMENTARE LA SOSTENIBILITA' DEL BUSINESS E MIGLIORARE LE PERFORMANCE IN TERMINI DI QUALITA' E PRESTAZIONI AMBIENTALI**

## MISSION

**GASER TECHNICAL COATING SI PROPONE COME PARTNER PER LO SVILUPPO E L'APPLICAZIONE DI TRATTAMENTI DI NICHELATURA CHIMICA, OFFRENDO ALTA CAPACITA' PRODUTTIVA E TECNICA**

**MISSION:**

GASER TECHNICAL COATING srl si propone come partner per lo sviluppo e l'applicazione di trattamenti di nichelatura chimica, offrendo alta capacità produttiva e tecnica.

**VISION:**

GASER TECHNICAL COATING srl vuole confermarsi leader nell'industrializzare i propri trattamenti attraverso un processo di R&D orientato al design for manufacturing, al fine di aumentare la sostenibilità del business.

GASER TECHNICAL COATING srl vuole migliorare le proprie performance produttive, qualitative e ambientali attraverso la digitalizzazione dei processi ed il monitoraggio degli stessi.

**PROCESSI CARATTERIZZANTI LA SEDE:**

I processi produttivi che caratterizzano GASER TECHNICAL COATING srl sono processi:

- di nichelatura,
- supportati dai processi a servizio del trattamento principale (trattamenti termici, sabbiatura, preparazione e protezione, controllo)

**OBIETTIVI STRATEGICI:**

- Garantire il rispetto di tutte le prescrizioni legali applicabili sia livello nazionale che territoriale, valutando opportunità di sviluppare processi sostenibili con progetti in collaborazione con gli Enti Locali;
- Mantenimento delle linee guida di riferimento del Gruppo Gaser:  
La Direzione di GASER TECHNICAL COATING srl ha la responsabilità ed autorità per condurre la realtà secondo le linee guida del Gruppo; con particolare attenzione ai temi di sicurezza, ambiente, innovazione, qualità, sostenibilità; favorendo uno sviluppo e crescita dell'organizzazione in differenti settori di mercato (automotive, oil and gas, packaging etc...).
- Miglioramento della fidelizzazione del Cliente:  
Attraverso il supporto in fase di definizione delle caratteristiche del trattamento, coerentemente coi processi produttivi disponibili e garantendo una gestione puntuale del cliente (logistica, servizio gestione reclamo e servizi di supporto post-vendita).
- Miglioramento delle performance dei processi produttivi ed organizzativi:  
Attraverso: una forte partnership con i fornitori di materia prima utile a definire e monitorare lo stato dei processi e dei materiali in utilizzo; la possibilità di effettuare interventi sugli impianti al fine di mantenerne l'efficienza, il monitoraggio; l'allineamento quotidiano del team di lavoro.
- Aumentare la digitalizzazione:  
Sfruttare le opportunità del contesto al fine di aggiornare gli impianti attraverso gli incentivi disponibili con l'obiettivo di dettagliare al meglio per ogni commessa produttiva i parametri caratteristici dei trattamenti eseguiti.

Il presente addendum alla Politica della qualità del Gruppo Gaser fa riferimento agli standard applicati nella sede.

Approvata dalla Direzione in data 13/05/2024

*Timbro e Firma  
Direttore di Sede*

